

Politique de confidentialité

Forge Tech inc. — protection des renseignements personnels

Loi 25 (Québec) · Version 2.0 · Août 2026 · À publier sur forge-tech.ca

1. NOTRE ENGAGEMENT

Forge Tech inc. exploite une plateforme de gestion infonuagique et offre des services technologiques aux entreprises. Nous traitons des renseignements personnels de deux natures très différentes, et nos obligations ne sont pas les mêmes dans chaque cas :

	Renseignements dont nous sommes responsables	Renseignements dont nos clients sont responsables
De qui	Visiteurs du site, personnes qui nous demandent une soumission, nos propres clients, nos employés	Clients, employés et dossiers de nos clients, hébergés dans la plateforme
Notre rôle	Responsable — la présente politique s'applique	Prestataire de services agissant pour le compte du client
Encadrement	Présente politique	Entente de traitement des renseignements personnels signée avec chaque client

2. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Conformément à la loi, nous avons désigné un responsable de la protection des renseignements personnels :

Guillaume Régimbald, fondateur et dirigeant Forge Tech inc., **261, rue Saint-Vallier Ouest**, Québec (Québec) **G1K 1K4** info@forge-tech.ca · **1 418 935-1300**

Toute question, demande d'accès, demande de rectification ou plainte relative à vos renseignements personnels doit lui être adressée.

3. RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Contexte	Renseignements	Finalité	Fondement
Visite du site web	Pages consultées, source de la visite, données techniques anonymisées	Mesurer et améliorer le site	Intérêt légitime, témoins non essentiels avec consentement
Formulaire ou demande de soumission	Nom, entreprise, courriel, téléphone, description du besoin	Répondre à la demande, préparer une soumission	Consentement
Essai gratuit et abonnement	Nom, entreprise, courriel, téléphone, adresse, renseignements de facturation	Créer le compte, facturer, fournir le service et le soutien	Exécution du contrat
Soutien technique	Contenu des échanges, journaux techniques	Résoudre le problème signalé	Exécution du contrat
Infolettre et communications	Nom, courriel, historique d'envoi et de consentement	Informar sur le produit et les nouveautés	Consentement, retrait en tout temps
Candidatures et emploi	Curriculum vitæ, coordonnées, renseignements requis par la loi	Recrutement, gestion de l'emploi	Consentement, obligations légales

Nous ne recueillons **jamais** de renseignements sensibles sans nécessité, et nous ne demandons pas de numéro d'assurance sociale sauf lorsque la loi l'exige (paie d'un employé).

4. CE QUE NOUS NE FAISONS PAS

Nous ne vendons pas, ne louons pas et n'échangeons pas vos renseignements personnels. Nous n'utilisons pas les données de nos clients pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Nous ne pratiquons pas de profilage publicitaire. Nous n'activons aucune fonction de localisation ou d'identification sans vous en informer et obtenir votre consentement.

5. HÉBERGEMENT AU QUÉBEC

Les renseignements personnels que nous détenons sont **hébergés sur une infrastructure située au Québec, au Canada**. Nous ne communiquons pas de renseignements personnels hors du Québec, sauf dans les cas décrits ci-dessous, chacun consigné à un registre interne et évalué au préalable :

- traitement de paiement par notre fournisseur canadien ;
- envoi de courriels transactionnels ou d'infolettres, si le fournisseur est établi à l'étranger ;

- fonctions facultatives d'intelligence artificielle, désactivées par défaut et soumises au consentement du client.

6. COMMUNICATION À DES TIERS

Nous ne communiquons des renseignements personnels que dans les cas suivants :

1. à nos fournisseurs de services, strictement pour ce qui est nécessaire à leur mandat et sous entente écrite de confidentialité ;
2. à nos conseillers professionnels (comptable, avocat), liés au secret professionnel ;
3. lorsque la loi l'exige ou en réponse à une ordonnance d'un tribunal ;
4. dans le cadre d'une transaction commerciale visant l'entreprise, aux conditions prévues par la loi ;
5. avec votre consentement.

7. DURÉE DE CONSERVATION

Renseignements	Conservation
Demandes de soumission non converties	24 mois
Données de compte client	Durée du contrat + 30 jours pour l'exportation
Pièces comptables et factures	7 ans (obligations fiscales)
Registre des incidents de confidentialité	Minimum 5 ans
Consentements aux communications commerciales	3 ans après le dernier envoi
Candidatures non retenues	12 mois
Journaux techniques	12 mois

Au terme de ces délais, les renseignements sont détruits de façon sécuritaire ou anonymisés. Notre politique de conservation et de destruction détaille ces règles.

8. VOS DROITS

Vous pouvez, en tout temps et sans frais :

1. **être informé** de l'existence des renseignements que nous détenons sur vous ;
2. **y accéder** et en obtenir communication ;
3. **les faire rectifier** s'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques ;
4. **retirer votre consentement** à leur utilisation ou à leur communication ;
5. **demandeur leur suppression** lorsque leur conservation n'est plus justifiée ;

6. **obtenir la portabilité** de vos renseignements informatisés, dans un format structuré et couramment utilisé ;
7. **porter plainte** auprès du responsable, puis, si la réponse ne vous satisfait pas, auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec.

Nous répondons à toute demande dans un délai maximal de **trente (30) jours**. Un formulaire est disponible sur demande.

9. TÉMOINS (COOKIES) ET MESURE D'AUDIENCE

Notre site utilise des témoins strictement nécessaires à son fonctionnement, ainsi que des outils de mesure d'audience. Les témoins non essentiels ne sont déposés qu'avec votre consentement, retirable en tout temps par les paramètres de votre navigateur ou le bandeau de gestion des préférences.

10. SÉCURITÉ

Nous appliquons des mesures de sécurité proportionnées à la sensibilité des renseignements : chiffrement au repos et en transit, isolation des données par client, gestion des accès selon le moindre privilège, authentification à deux facteurs, journaux d'audit, sauvegardes quotidiennes hors site avec contrôle d'intégrité, environnements de production et de démonstration séparés.

Aucun système n'est infaillible. En cas d'incident présentant un risque de préjudice sérieux, nous avisons les personnes concernées et la Commission d'accès à l'information, conformément à notre procédure de réponse aux incidents.

11. MINEURS

Nos services s'adressent aux entreprises. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements concernant des personnes de moins de 14 ans.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Toute modification est publiée sur forge-tech.ca avec sa date d'entrée en vigueur. Les modifications importantes sont communiquées par courriel aux clients actifs au moins trente (30) jours à l'avance.

Date d'entrée en vigueur : 8 août 2026

Dernière révision : août 2026 · Prochaine révision prévue : août 2027

Document généré par Forge Tech · projet à valider par un avocat.

